



Universitatea
Ștefan cel Mare
Suceava

Facultatea de Științe Economice
și Administrație Publică

RAPORT DE PRACTICĂ

Student (ă),

Coordonator de practică,
Prof. univ. dr. Valentin HAPENCIUC



CAIET DE PRACTICĂ

Perioada stagiului de practică: 26.02.2017 – 11.05.2018

Nume și prenume studentului:

Universitatea “Ștefan cel Mare” din Suceava
Facultatea
Programul de studii
Nivelul de studii: master
Anul de studiu: **II**

Tutore de practică: (Nume, prenume) _____



Partenerul de practică (tipul și numele unității):

.....
.....

Compartimentele firmei:

.....
.....
.....

Date despre firma gazdă de practică:

Adresa:

.....
.....

Specificul activității:

.....
.....

Altele (anul înființării, scurt istoric, descrierea firmei și a structurii acesteia):

.....
.....
.....

Tema nr. 1 Prezentare de ansamblu a unității de practică. Fișă cu următoarele informații: denumire organizație, statutul juridic, anul înființării, dimensiunea în funcție de numărul de angajați profilul de activitate, logo, director/manager unitate

Tema nr. 2 Structura organizatorică a firmei. Fișe post, ROI, ROF, organigramă, birouri (departamente)

Tema nr. 3 Analiza micromediului organizației de practică. Tipologia clientelei, prezentarea partenerilor de afaceri și concurenței

Tema nr. 4 Prezentare domeniu de interes, descriere comparativă a modelului de afaceri sau tratarea unor alte aspecte specifice ariei de interes a firmei de practică (comerț, turism sau servicii)

Tema nr. 5 Descrierea gamei de servicii și/sau produse oferite clienților

Tema nr. 6 Analiza SWOT a organizației din comerț, turism sau servicii. Realizare și interpretare analiză

Tema nr. 7 Urmărirea exercitării procesului de management în cadrul organizației de practică. Exemplificare situații legate de: previziune și planificare, organizare, coordonare, motivare, control și adoptarea deciziilor la nivel de firmă

Tema nr. 8 Mixul de marketing al organizației din comerț, turism sau servicii. Exemplificare situații legate de: politica de produs, politica de preț, politica de distribuție și politica promoțională identificate în strategia de marketing a firmei

Tema nr. 9 Principalii indicatori de performanță ai organizației de practică. Cifra de afaceri, număr de angajați, productivitatea muncii, rentabilitate comercială, profit, câștig mediu ș.a.

Tema nr. 10 Idei de îmbunătățire a activității firmei gazdă și/sau de eficientizare a stagiului de pregătire practică din unitatea de internship



Reguli de tehnoredactare și alte observații:

- a) Raportul de practică va fi redactat cu TNR 12, la un rând, format A4, margini 2 cm;**
- b) Toate cele 10 teme sunt obligatorii;**
- c) Raportul de practică va fi listat și va fi îndosariat împreună cu Fișa de protecție a muncii.**





FIȘĂ DE OBSERVARE
(se completează de către tutorele de practică)

Numele și prenumele studentului

Facultatea

Programul de studii:

Anul de studiu:

Nume și prenume Tutore de practică

Organizația parteneră de practică:

Perioada derulării stagiului de practică:	Nr. total ore practică
--	---------------------------------

Criteria de evaluare	Punctaj	Comentarii
1. Prezența (max.10 puncte)		Respectarea programului de lucru și promptitudinea
2. Interesul real față de domeniu (max. 10 puncte)		Observațiile studentului fac referire strict la activitățile desfășurate în cadrul partenerului de practică unde a fost repartizat
3. Capacitatea de muncă în echipă (max.10 puncte)		Studentul are capacitatea de a lucra în mod organizat pentru soluționarea temelor propuse
4. Îndeplinirea sarcinilor atribuite de tutore (max. 30 puncte)		Îndeplinirea integrală a cerințelor și sarcinilor solicitate
5. Evaluarea caietului de practică (max.40 puncte)		Studentul demonstrează că are capacitatea de a transpune din teorie în practică cunoștințele acumulate folosind termeni de specialitate. Studentul respectă structura caietului de practică și are în vedere completarea integrală a cerințelor acestuia.
Total		

Notă: Nota finală va fi calculată cu formula: Punctaj obținut / 10.

Nota finală:

Data

Tutore practică
Semnătura

CHESTIONAR DE FEED-BACK

Acest chestionar evaluează diferite aspecte ale stagiului de practică. Va rugăm să acordați puncte folosind o **scală de la 1 la 5**, unde **1** reprezintă **Total nemulțumit**, iar **5** reprezintă **Total mulțumit**?

1. Gradul în care tematica propusă corespunde cu activitățile desfășurate pe parcursul stagiului de practică:
1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 ●
2. Condițiile în care s-a derulat stagiul de practică:
1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 ●
3. Nivelul de îndrumare și colaborare cu tutorele din firma parteneră de practică:
1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 ●
4. Măsura în care echipamentele avute la dispoziție au fost în concordanță cu sarcinile trasate:
1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 ●
5. În ce măsură sarcinile primite de la tutore și de la coordonatorul de practică din partea facultății au fost clare și s-a urmărit realizarea lor:
1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 ●
6. Gradul în care cunoștințele dobândite pe parcursul studiilor universitare au fost utile în stagiul de practică:
1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 ●
7. Colaborarea cu ceilalți colegi:
1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 ●
8. În ce măsură sunteți mulțumit(ă) de abilitățile dobândite pe parcursul stagiului de practică:
1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 ●
9. În ce măsură poate fi recomandată firma parteneră de practică pentru derularea unor noi stagii:
1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 ●